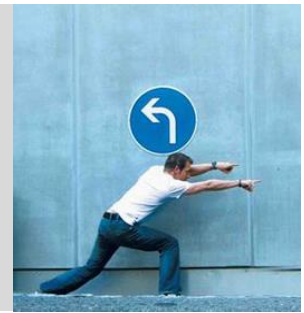


Das **Berufsbildungswerk der Deutschen Versicherungswirtschaft (BWV) e. V.** ist der Bildungsverband der deutschen Versicherungswirtschaft.

Wir sind Treiber der bildungspolitischen Themen, sorgen für ein konsistentes Bildungssystem und vertreten die Interessen des Wirtschaftszweigs in Bildungsfragen. Das BWV ist Träger der Brancheninitiative „Regelmäßige Weiterbildung der vertriebllich Tätigen – *gut beraten*“. Mit dieser Initiative verfolgt die Branche das Ziel, die gesetzliche Weiterbildungsverpflichtung umzusetzen und die Fach- und Beratungskompetenz der vertriebllich Tätigen im Sinne eines lebenslangen Lernens zu erhalten und zu erweitern.



Zum nächstmöglichen Zeitpunkt suchen wir befristet für 1 Jahr in München eine/-n

Mitarbeiterin / Mitarbeiter in Vollzeit oder Teilzeit für den Support

Sie möchten die berufliche Bildung der Versicherungsbranche unterstützen? Dann sind Sie bei uns richtig!

Ihre Aufgaben:

Sie ...

- sind Ansprechpartner für unsere Kunden und Partner
- bearbeiten telefonische und schriftliche Kundenanliegen
- erstellen qualifizierte Tickets und bearbeiten diese
- pflegen und aktualisieren unsere Wissensdatenbank
- unterstützen bei der fachlichen Lösungsfindung und entwickeln eigenständige Lösungsansätze
- nehmen administrative Aufgaben wahr

Ihr Profil:

Sie ...

- zeichnen sich durch eine hohe kommunikative und soziale Kompetenz aus
- sind sicher im Umgang mit MS-Office und mit modernen Kommunikationsmedien
- arbeiten zuverlässig und präzise
- verfügen über ein freundliches und verbindliches Auftreten, insbesondere am Telefon
- besitzen Organisationstalent, sind belastbar und flexibel
- kommunizieren klar, transparent und verbindlich im Team und mit externen Partnern

Das bieten wir Ihnen:

- flexible Arbeitszeitgestaltung auf Wunsch in Kombination mit Homeoffice
- attraktive Sozialleistungen
- hohe Eigenverantwortlichkeit
- flache Hierarchien und kurze Entscheidungswege
- ein sympathisches und dynamisches Team
- ein lebendiges Arbeitsumfeld

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung per E-Mail unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und des möglichen Eintrittstermins an

Berufsbildungswerk der Deutschen Versicherungswirtschaft (BWV) e.V.

Doris Schilcher

Arabellastraße 29

81925 München

Tel. 089 922001-854

E-Mail: doris.schilcher@gutberaten.de