

Kategorie	Personalentwicklung/Qualifizierung – Nr. 10
Projekttitle	KVpedia – Mitarbeitende als Learning Designer von ARAG-Wissen
Unternehmen	ARAG Krankenversicherungs-AG Hollerithstr. 11 81829 München
Ansprechpartner/in	Thomas Schmidt, Abteilungsleiter Talent & Skill Development, Tel. 0151 12141796, thomas.schmidt@arag.de
Zusammenfassung des Projekts	<p>Mit KVpedia wird Fachwissen zur Krankenversicherung von Mitarbeitenden für Mitarbeitende erstellt. Innerhalb von 6 Monaten hat ein Team von Sachbearbeiter*innen der ARAG KV 26 Web-Based-Trainings (WBT) zu den Themen „Basiswissen“, „Tarife“ und „AGBs“ konzipiert und realisiert. Ziel war es, in einer sehr dynamischen Situation des personellen Wachstums, eine hochwertige Qualifizierung Mitarbeitender sicherzustellen. Das Besondere ist, dass alle Angebote vollständig von den Wissensträgern selbst erstellt wurden. Von der inhaltlichen Konzeption bis zur technischen Realisation haben die Mitarbeitenden den gesamten WBT-Entwicklungsprozess gemeistert.</p> <p>Das Wissen in den Köpfen ist so für alle im Unternehmen transparent und frei nutzbar. Die Nachfrage ist mit mehr als 1500 Buchungen weit über den Erwartungen.</p> <p>In Summe sind mehr als 20 Stunden Fachwissen für die ARAG flexibel als Self Service verfügbar. Weitere 17 WBTs sind bis Ende 2023 in Umsetzung.</p>